

ALGEMENE KLANTVOORWAARDEN NO RISK WEDDING (B2C)

Deze Algemene Klantvoorwaarden zijn van toepassing op de tussen No Risk Wedding en Klant gesloten Overeenkomst(en) alsmede alle Orders en/of opdrachten die door of vanwege Klant geplaatst worden bij No Risk Wedding. Deze Algemene Klantvoorwaarden worden op verzoek aan Klant toegestuurd en zijn tevens in digitale vorm in te zien, te downloaden en te printen via de Website van No Risk Wedding. Deze Algemene Klantvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam. De laatste versie is altijd geldig, of in bijzondere gevallen, de versie die geldig was op het moment van de sluiting van een Overeenkomst, de plaatsing van een Order en/of het verstrekken van een opdracht. Deze Algemene Klantvoorwaarden zijn van toepassing op de consumptieve bestelling/aanschaf van Diensten door Klanten.

Artikel 1. Definities

- . Aanbod: iedere offerte of aanbieding anderszins van No Risk Wedding, van welke aard ook.
- . Algemene Klantvoorwaarden: deze algemene voorwaarden van No Risk Wedding.
- . Gebruiksvoorschriften: de door of vanwege No Risk Wedding gecommuniceerde voorschriften voor de wijze van gebruik van een Product, al dan niet op van No Risk Wedding afkomstige dragers vastgelegd en/of in audiovisuele producties (o.a. filmpjes) van No Risk Wedding.
- . Klant: de natuurlijke persoon, niet zijnde een rechtspersoon, onderneming, juridische entiteit anderszins, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie No Risk Wedding in professionele zin contracteert door middel van de Overeenkomst, Order en/of opdracht.
- . Order: een door of vanwege Klant aan No Risk Wedding verstrekte order voor de bestelling van een of meerdere Diensten, al dan niet conform een tussen Partijen gesloten Overeenkomst waarbij Klant meerdere orders en/of opdrachten bij No Risk Wedding kan plaatsen.
- . Overeenkomst: de verbintenissenrechtelijke rechtsverhouding tussen No Risk Wedding en Klant die conform deze Algemene Klantvoorwaarden tot stand is gekomen, alsmede elke andere conform deze Algemene Klantvoorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting, met inbegrip van Orders en/of opdrachten anderszins die No Risk Wedding door of vanwege Klant verstrekt heeft gekregen.
- . Partijen: No Risk Wedding en Klant.
- . Diensten: de conform de Overeenkomst, Order en/of opdracht door of vanwege No Risk Wedding aan Klant ter beschikking te stellen, te leveren of reeds ter beschikking gestelde of geleverde dienst, van welke aard ook.

. No Risk Wedding: de gebruiker van deze Algemene Klantvoorwaarden, met identiteit zoals vermeld in artikel 1 van deze voorwaarden.

Website: de website(s) van No Risk Wedding, direct of indirect gekoppeld aan en draaiend via de domeinnaam/domeinnamen noriskwedding.nl.

Artikel 2. Identiteit van No Risk Wedding

No Risk Wedding, Haarlemmerweg 317 K, 1051 LG, Amsterdam, telefoonnummer: +31 204221270, mailadres: info@noriskwedding.nl, rekeningnummer: NL43 ABNA 0439 8949 80 t.n.v. No Risk Events in Amsterdam, KvK: 58973680.

No Risk Wedding is onderdeel van:

De vennootschap onder firma naar Nederlands recht J&H Verzekeringen B.V., Haarlemmerweg 317 K, 1051 LG, Amsterdam, telefoonnummer: +31 204221270, mailadres: info@jenh.eu, KvK: 58973680.

Artikel 3. Toepasselijkheid Algemene Klantvoorwaarden

. Deze Algemene Klantvoorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van en opdracht aan No Risk Wedding als ook de totstandkoming, inhoud en uitvoering van de tussen No Risk Wedding en de Klant gesloten Overeenkomst en door of vanwege Klant bij No Risk Wedding geplaatste Orders. De Klant accepteert de inhoud en toepasselijkheid van deze Algemene Klantvoorwaarden.

. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant wordt door No Risk Wedding uitdrukkelijk van de hand gewezen.

. Deze Algemene Klantvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met No Risk Wedding voor zover zij derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, Orders of opdrachten anderszins.

. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Klantvoorwaarden zullen alleen geldig zijn voor zover dit uitdrukkelijk van te voren schriftelijk is overeengekomen tussen No Risk Wedding en de Klant.

Artikel 4. Aanbod

. Ieder Aanbod van No Risk Wedding is vrijblijvend en geschiedt schriftelijk, in welke vorm dan ook. Ieder Aanbod zal een dagtekening of datum kennen en is zodoende herleidbaar tot genoemde datum. Aanbod van No Risk Wedding geldt niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten, Orders of opdrachten anderszins.

. Zodra de ontvangst van de betaling van de tussen Partijen overeengekomen prijs door de bank van No Risk Wedding is bevestigd, wordt de Overeenkomst, Order en/of opdracht door No Risk Wedding geaccepteerd en uitgevoerd.

. No Risk Wedding kan niet aan haar Aanbod gehouden worden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen kon weten dat het Aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of een verschrijving bevat.

. Prijsopgaven in het kader van Aanbod van No Risk Wedding kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene omstandigheden of verandering in de werkzaamheden.

. Indien (op ondergeschikte punten) de aanvaarding afwijkt van de inhoud van het Aanbod is No Risk Wedding daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij No Risk Wedding anders aangeeft.

. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan No Risk Wedding verstrekte materialen en gegevens – van welke aard ook – waarop No Risk Wedding haar Aanbod en/of uitvoering van de Overeenkomst, Orders en/of opdrachten baseert.

. No Risk Wedding kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst, Orders en/of opdrachten, al dan niet op afstand. Indien No Risk Wedding op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan en/of Orders en/of opdrachten te weigeren, is zij gerechtigd gemotiveerd een Overeenkomst, bestelling, Order, opdracht of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5. Prijzen

. Het totaalbedrag dat op de (online) winkelwagen, offerte of factuur staat is definitief en is inclusief de prijzen van de bestelde Diensten en verwerking daarvan.

. Alle prijzen zijn vermeld in euro's, exclusief assurantiebelasting.

. Slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Klant zal No Risk Wedding een aparte factuur naar een door de Klant aangegeven adres zenden.

Artikel 6. Overeenkomst, Orders en/of opdrachten

. De Overeenkomst, Orders en opdrachten komen tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het Aanbod van No Risk Wedding. Eventuele nadere mondelinge afspraken en bedingen binden No Risk Wedding pas nadat deze schriftelijk door No Risk Wedding zijn bevestigd.

. Een door No Risk Wedding opgegeven termijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, Order en/of opdracht is indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient Klant No Risk Wedding derhalve (eerst) schriftelijke in gebreke te stellen. No Risk Wedding dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst, Order en/of opdracht.

. No Risk Wedding dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, Order en/of opdracht door Klant eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichting na te (doen) komen, dan wel eventuele fouten te (doen) herstellen of schade te (doen) beperken of op te (doen) heffen.

. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, Order en/of opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in goed onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst, Order en/of opdracht overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, Order en/of opdracht, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Klant, wordt gewijzigd en de Overeenkomst, Order en/of opdracht daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs door No Risk Wedding worden verhoogd of verlaagd. No Risk Wedding zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst, Order en/of opdracht kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, Order en/of opdracht, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen kunnen voor Klant geen redenen vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, Order en/of opdracht, indien dergelijke afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

. No Risk Wedding heeft het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst, Orders en/of opdrachten.

Artikel 7. Verrichten en leveren van Diensten

. No Risk Wedding zal al het mogelijke doen om, zodra de Overeenkomst, Order en/of opdracht geaccepteerd is en het een bevestiging van de betaling heeft ontvangen, de Diensten te verrichten.

. In het geval dat een door No Risk Wedding met Klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van No Risk Wedding ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegerekend, wordt deze leveringstermijn automatisch verlengd met de periode dat deze ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

. De Overeenkomst, Order en/of opdracht is na 5 werkdagen na ontvangst van de betaling door No Risk Wedding, definitief geaccepteerd door de verzekeraar.

Artikel 8. Ontvangst Diensten, klachten en reclame

. Klant is gehouden de geleverde Diensten te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat

de Diensten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde Diensten overeenstemt met hetgeen met No Risk Wedding is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande in de Overeenkomst, Order en/of opdracht hebben vastgelegd, althans aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gesteld kunnen worden.

. Klachten worden door No Risk Wedding binnen 2 (twee) maanden na ontvangst van een klacht afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van twee maanden in alle redelijkheid onverhoopt niet mogelijk blijkt, zal Klant door No Risk Wedding op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur.

. Als de Klant niet tevreden is over de afhandeling van de klacht, kan de Klant terecht bij het Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). KiFiD is een onafhankelijke stichting.

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 070 3338999
Website: www.kifid.nl

Artikel 9. Betaling

. De Overeenkomst wordt verstuurd nadat de betaling door de bank is bevestigd.

. De Overeenkomst is van kracht na 5 werkdagen na ontvangst van de betaling.

Artikel 10. Garantie

. No Risk Wedding heeft bij de totstandkoming van de Diensten de nodige zorgvuldigheid in acht genomen en garandeert dat de Diensten conform inhoud van de Overeenkomst, Order en/of opdracht zijn. Deze garantie jegens Klant geldt tot aan de (laatste) dag van de bruiloft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11. Het recht tot beëindigen van de overeenkomst

. De Klant heeft gedurende 14 (veertien) dagen het recht de geleverde zonder opgave van redenen te beëindigen (ontbinden).

. De hiervoor genoemde termijn (bedenktijd) gaat in op de dag na ontvangst van de betaling door de Klant of een vooraf door de Klant aangewezen en aan No Risk Wedding bekend gemaakte vertegenwoordiger.

. Indien de Klant van zijn beëindigings- of herroepingsrecht gebruik maakt als bedoeld in dit artikel, zal No Risk Wedding de volledige premie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na herroeping, terugbetalen aan de Klant.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

. Mochten door No Risk Wedding geleverde Diensten niet juist zijn, dan is de aansprakelijkheid van No Risk Wedding jegens de Klant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder “Garantie” en “Aansprakelijkheid” is geregeld.

. No Risk Wedding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat No Risk Wedding is uitgegaan van door of namens Klant in het kader van de Overeenkomst en/of opdracht verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of materialen.

. No Risk Wedding is niet aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verwerking van bestel- en ordergegevens van en mededelingen aan Klant, als gevolg van het gebruik van internet en/of enig ander medium en/of communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en No Risk Wedding, en de eventuele daaruit voortvloeiende schade, van welke aard ook.

. Indien de uitvoering van de Overeenkomst en/of opdracht meebrengt dat door No Risk Wedding, een derde wordt ingeschakeld om werkzaamheden te verrichten, is No Risk Wedding niet aansprakelijk voor fouten die door deze derde mochten worden gemaakt.

. Indien No Risk Wedding aansprakelijk mocht zijn, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Klantvoorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van No Risk Wedding aan de Overeenkomst en/of opdracht te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan No Risk Wedding toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Klantvoorwaarden.

. Indien No Risk Wedding aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is de aansprakelijkheid van No Risk Wedding per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor No Risk Wedding in het voorkomende geval verzekerd is of, bij gebreke van een verzekering, het bedrag gemoeid met dat gedeelte van de Overeenkomst en/of opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van driemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst en/of opdracht.

. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van No Risk Wedding.

. Indien de producent van geleverde Diensten verantwoordelijk is voor gevolgschade, dan is de aansprakelijkheid van No Risk Wedding te allen tijde beperkt tot het (doen) vervangen van deze Dienst(en), dan wel tot terugbetaling van de aankoopprijs.

. De Klant is persoonlijk verantwoordelijk voor zijn of haar keuze van Diensten. No Risk Wedding is niet aansprakelijk indien ontstane schade is te wijten aan opzet, schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de Klant.

Artikel 13. Overmacht

. Noch No Risk Wedding noch Klant zijn gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daarin gehinderd worden als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het algemeen geldende opvattingen voor hun rekening komt.

. Onder overmacht wordt in deze Algemene Klantvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop No Risk Wedding geen invloed kan uitoefenen, die echter No Risk Wedding verhinderen haar verplichtingen na te (doen) komen.

. No Risk Wedding behoudt zich ook het recht voor om zich op overmacht te beroepen mochten omstandigheden als hierboven omschreven intreden nadat No Risk Wedding haar verplichtingen had moeten nakomen.

Artikel 14. Vrijwaring

. Klant zal No Risk Wedding vrijwaren voor aanspraken van derden indien deze betrekking hebben op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en/of exclusieve rechten anderszins op door of vanwege Klant verstrekte materialen of gegevens, van welke aard ook, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst, Order en/of opdracht worden gebruikt.

. Klant garandeert dat eventuele informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. die aan No Risk Wedding worden verstrekt, vrij zijn van virussen, *malware*, *trojan horses* of vergelijkbare schadelijke softwareprogramma's en defecten. Klant vrijwaart No Risk Wedding tegen schade, van welke aard ook, geleden in dit verband.

Artikel 15. Algemeen

. In het kader van de uitoefening van de Overeenkomst, Order en/of opdracht zullen adreswijzigingen onverwijld door Partijen aan elkaar worden doorgegeven.

. Geen aanpassing, wijziging van of toevoeging aan de Overeenkomst, Order en/of opdracht zal bindend zijn voor Partijen, tenzij deze schriftelijk vastgelegd en ondertekend is door Partijen.

. Aan de in de Overeenkomst, Order en/of opdracht en deze Algemene Klantvoorwaarden bij artikelen opgenomen tussenkopjes kunnen geen rechten ontleend worden.

. Indien enig artikel van de Overeenkomst, Order en/of opdracht en deze Algemene Klantvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige artikelen van de Overeenkomst, Order en/of opdracht en deze Algemene Klantvoorwaarden onverminderd

van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe artikelen ter vervanging van de nietige of vernietigde artikelen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde artikelen in acht wordt genomen.

Artikel 16. Geschillen

- . Op de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, het Aanbod van No Risk Wedding, aan No Risk Wedding verstrekte Orders en/of opdrachten als ook deze Algemene Klantvoorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- . Bij vertalingen prevaleert de oorspronkelijke Nederlandse tekst van de Overeenkomst, Order en/of opdracht en deze Algemene Klantvoorwaarden.
- . Bij eventuele strijd tussen de Overeenkomst, Order en/of opdracht met bijbehorende Algemene Klantvoorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst, Order en/of opdracht boven de inhoud van deze Algemene Klantvoorwaarden.
- . Partijen sluiten de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag op de totstandkoming en uitleg van de Overeenkomst, Order en/of opdracht en Algemene Klantvoorwaarden en uitvoering daarvan nadrukkelijk uit.
- . Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst, Orders en/of opdrachten en deze Algemene Klantvoorwaarden, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.